



BOLETÍN INFORMATIVO

Q3 2025



EMPLEADO DESTACADO

NICK THOMPSON

Nick Thompson es Supervisor de Mantenimiento de Instalaciones en ABDM, y supervisa las operaciones diarias en una instalación logística de 1.1 millones de pies cuadrados.

Originario del norte del estado de Nueva York, Nick se mudó a California en 2017 y ayudó a construir y gestionar una operación de instalaciones de rápido crecimiento desde sus inicios. Con experiencia tanto en sistemas técnicos como en gestión de equipos, avanzó rápidamente en ABDM, pasando de técnico de mantenimiento a supervisor en cuestión de meses.

Nick lidera con comunicación clara y responsabilidad, y cree en la importancia de la estructura sin micromanagement. Su objetivo es simple: crear un lugar de trabajo donde las personas sepan qué se espera de ellas, se sientan apoyadas y terminen cada jornada con una sensación de progreso.

Fuera del trabajo, Nick es voluntario en el Palm Springs Air Museum, disfruta acampar y se relaja jugando videojuegos, especialmente simuladores de construcción de ciudades.

FELIZ CUMPLEAÑOS!

Les deseamos un año fantástico, lleno de salud, grandes recuerdos y éxito continuo. Gracias por todo el esfuerzo que ponen en su trabajo—¡somos afortunados de tenerlos en el equipo!

Xavier, EWR1	August
Sandra, EWR1	August
Shamiracle, ATL1	August
Ana Lidia, EWR1	August
Belva Wayne, DFW1	July
Ruben, LAX1	July
Coriana, ATL1	September
Janece, LAX1	September
Alexander, EWR1	September
Crystal, ATL1	September
Sirvelyd, DFW1	September

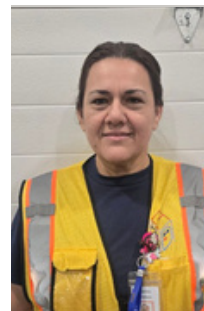
TOP EMPLEADOS



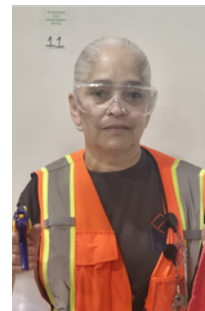
Jessica, DFW1



Allen, LAX1



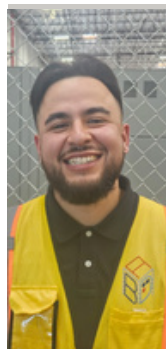
Sandra, EWR1



Ana Lidia, EWR1



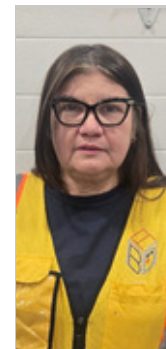
Daniela, DFW1



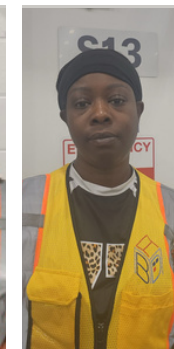
Ruben, LAX1



Xavier, EWR1



Xiomara, EWR1

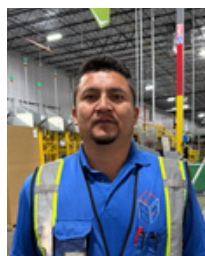


Juanita, LAX1

ESTRELLAS DE LA SEGURIDAD



Crystal, ATL1



Benjamin, ATL1



Sabir, LAX1



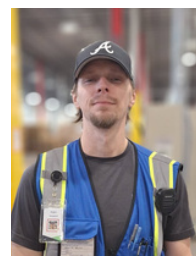
Victor, LAX1



Daniela, DFW1



Nelson, DFW1



Adam, EWR1

SUS COMENTARIOS, NUESTROS PRÓXIMOS PASOS

A finales de noviembre, lanzamos nuestra primera encuesta de satisfacción para empleados en múltiples sitios, la cual estuvo abierta durante más de una semana para que todas las ubicaciones pudieran participar. La encuesta evaluó el apoyo de los supervisores, la dinámica de los equipos, la seguridad, la comunicación, la compatibilidad de horarios y la moral, e incluyó preguntas abiertas sobre motivación, desafíos y áreas de mejora.

Los resultados generales se revisaron durante la reunión mensual de liderazgo, y actualmente el equipo de Recursos Humanos está preparando resúmenes detallados y específicos por sitio para cada FMS. Estos reportes ayudarán a los líderes a reconocer lo que sus equipos están haciendo bien y a abordar las áreas que necesitan atención. Recursos Humanos también se pondrá en contacto directamente con los empleados que solicitaron seguimiento.

Gracias a todos los que compartieron sus comentarios. Su opinión influye directamente en cómo seguimos mejorando nuestro entorno de trabajo.

MOMENTOS CLAVE DEL Q3 ACCIÓN EN TIEMPO REAL, IMPACTO REAL

El Q3 estuvo marcado por momentos en los que la preparación y la rápida ejecución convirtieron riesgos potenciales en resultados reales. En distintos sitios, nuestros equipos demostraron lo que distingue a ABDM: responder rápido, resolver a fondo y fortalecer las operaciones.

Durante el trimestre, se destacaron los siguientes logros:

- Inspección sorpresa de OSHA concluida sin citaciones, validando disciplina diaria y preparación del sitio.
- Estaciones de empaque construidas con materiales reutilizados, ahorrando costos y acelerando la puesta en marcha.
- Derrames contenidos de inmediato, evitando riesgos de resbalones, contaminación e interrupciones operativas.
- Equipos de cinta recuperados mediante programas de reparación y mantenimiento preventivo.
- Instalación de barandales de seguridad en zonas outbound de alto riesgo, protegiendo al personal y al equipo.
- Restauración de una fregadora de pisos fuera de servicio, mejorando limpieza y seguridad en una instalación de 1.2 millones de pies cuadrados.

En conjunto, estos logros reflejan cómo ABDM transforma desafíos operativos en mejoras duraderas.



RENDIMIENTO DEL Q3

Categoría	JUL	AGO	SEPT	Q3 AVG
Limpieza de las instalaciones	4.88	4.92	4.71	4.83
Organización del equipo de limpieza	4.75	5.00	4.88	4.88
Capacidad de respuesta del mantenimiento	5.00	5.00	5.00	5.00
Confiabilidad del equipo	4.50	4.75	4.75	4.67
Supervisión de proveedores	4.75	5.00	5.00	4.92
Profesionalismo del equipo	4.88	5.00	5.00	4.96
Comunicación del liderazgo	5.00	5.00	4.99	5.00

El Q3 cerró con un desempeño sólido en todas las principales categorías de servicio, reflejando a un equipo que no solo cumple con las expectativas, sino que las supera de forma constante. Las calificaciones se mantuvieron excepcionalmente altas durante julio, agosto y septiembre, con varias categorías alcanzando promedios casi perfectos.

Capacidad de respuesta del mantenimiento y Comunicación del liderazgo lograron un promedio perfecto de 5.0 en Q3, demostrando confiabilidad constante, resolución rápida de problemas y una dirección clara en todos los turnos. Profesionalismo del equipo (4.96) y Supervisión de proveedores (4.92) reforzaron nuestra reputación como un socio disciplinado, organizado y responsable.

Incluso en áreas de mayor complejidad operativa—como Confiabilidad del equipo (4.67) y Limpieza de las instalaciones (4.83)—el equipo entregó resultados estables y de alta calidad, reflejo de una ejecución diaria sólida y un enfoque proactivo. Organización del equipo de limpieza (4.88) también se mantuvo como una fortaleza constante, respaldada por estructura y seguimiento disciplinado.

Los resultados de este trimestre cuentan una historia clara: la excelencia no fue un momento, fue sostenida. A lo largo de temporadas exigentes, prioridades cambiantes y demandas continuas de infraestructura, el equipo siguió entregando resultados confiables y de alta calidad.

A cada técnico, líder de limpieza, supervisor y miembro del equipo de apoyo: gracias. Su disciplina, profesionalismo y constancia son lo que convierten las métricas en confianza, y la confianza en asociaciones de largo plazo.

Llevemos este impulso al Q4 y sigamos marcando el estándar de lo que significa una gestión de instalaciones de clase mundial.

Dirección
5319 SW Westgate Drive,
Suite 123
Portland, OR 97221

Número de Teléfono
1-888-793-ABDM

Sitio Web
a-bdm.com

Correo Electrónico
info@a-bdm.com

/company/a-bdm/

/abdm.llc

/abdm.llc